

ZERTIFIKAT

Frau Sina Heinrich

geboren am 02.07.1986 in Hannover

hat am 01.12.2011 in Hannover die Prüfung

Qualitätsbeauftragter (TÜV®)

(Zertifikat: QBDL-P-A36-514678-2011)

nach den Regeln der TÜV NORD Akademie

bestanden.

Die Prüfung erfolgte schriftlich zu den Themen:

- Aufbau eines QM-Systems
 - Grundlagen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000ff
 - Qualitätsmanagement Grundsätze
 - Prozesse im Qualitätsmanagement
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
 - Messung, Prüfung und Überwachung
 - Verbesserungsprozesse und Lenkung von Fehlern
 - Auditierung, Zertifizierung und Akkreditierung
 - Kommunikation, Moderation, Präsentation, Methoden der Gruppenarbeit

Hamburg, 01.12.2011

TÜV NORD Akademie
Zertifizierungsstelle für Personal
Der Leiter



Dr. Harald Bosse