



**Construction Specialties™ & Conspec Contracts™**

# QUALITÄTS- UND UMWELTPOLITIK

Ursprüngliches Ausstellungsdatum	Version Nr.	Ausgabe	Überprüftes Datum
Juni 2014	6	März 2021	März 2023

## **Qualitätspolitik**

Wir suchen ständig nach Möglichkeiten, unsere Qualität und unser Serviceniveau zu verbessern und beobachten die Entwicklungen in unserem Markt, um sicherzustellen, dass wir unseren Kunden innovative Qualitätsdienstleistungen bieten. Wir haben Qualitätsziele und messen unsere Leistung an diesen, um sicherzustellen, dass unsere Kunden uns gerne wählen und wir weiterhin erfolgreich sind. Unser Hauptziel ist es, ein Leistungsniveau zu erreichen, bei dem alle unsere Kunden uns als exzellentes Unternehmen wahrnehmen. Gleichzeitig sind wir uns der Notwendigkeit bewusst, die gesetzlichen und behördlichen Anforderungen zu erfüllen, die mit der Erbringung all unserer Leistungen verbunden sind.

Als Teil unseres Strebens nach Qualität betreiben wir ein Managementsystem, das auf der Norm ISO 9001-2015 basiert. Das System zielt darauf ab, uns einen Rahmen für die kontinuierliche Verbesserung unseres Unternehmens und seiner Systeme zu bieten. Kontinuierliche Verbesserung geschieht am besten, wenn sich jeder, der mit dem Unternehmen zu tun hat, dafür einsetzt. Obwohl das Management-Team letztendlich für die Qualität verantwortlich ist, ist jeder, der mit Construction Specialties France, Construction Specialties Deutschland GmbH, Construction Specialties Italia SRL, Construction Specialties Espana, Construction Specialties (UK) Ltd und Conspec Contracts Limited verbunden ist, dazu angehalten, eine aktive Rolle zu spielen. Dazu gehört auch, dass wir Bereiche identifizieren, in denen wir möglicherweise hinter unseren Zielen zurückbleiben, und Verbesserungen vorschlagen, die uns zum Erfolg verhelfen.

Durch die Anwendung der Philosophie, der Qualität und der kontinuierlichen Verbesserung in allen Aspekten unseres Geschäfts und durch das Zuhören unserer Kunden wollen wir in einer zunehmend wettbewerbsorientierten Welt weiterhin erfolgreich sein.

## **Umwelt- und Nachhaltigkeitspolitik**

Wir setzen uns für den Schutz der Umwelt und die Nachhaltigkeit des Unternehmens und seiner Aktivitäten ein. Wir ermutigen aktiv alle interessierten Parteien, einschließlich Mitarbeiter, Kunden und Lieferanten, sich das Prinzip der Nachhaltigkeit zu eigen zu machen, und wir kommunizieren ihnen unsere Ziele und Errungenschaften zum Schutz der Umwelt und der Nachhaltigkeit.

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und der Muttergesellschaft entwickeln wir Pläne, um die Auswirkungen des Unternehmens in den wichtigsten Bereichen wie Energie, Einkauf und Abfall sowie unsere eigene finanzielle Leistung zu reduzieren. Daher berücksichtigen wir alle Auswirkungen, die wir auf die Umwelt oder die Gesellschaft haben und steuern unsere Produkte und Dienstleistungen so, dass negative Auswirkungen gemildert und positive Vorteile maximiert werden. Jährliche Ziele werden als Teil des Management-Meeting-Prozesses festgelegt und überwacht.

Unser Ziel ist es, unser Unternehmen durch finanzielle und praktische Nachhaltigkeit auch in Zukunft weiter wachsen zu lassen. Daher ergreifen wir Maßnahmen, um sicherzustellen, dass alle Aktivitäten, an denen wir beteiligt sind, realisierbar sind und dazu beitragen, den Fortbestand unseres Unternehmens zu unterstützen.

Die kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems und der Nachhaltigkeit ist in jeden Aspekt unserer Planung und in alle unsere Dienstleistungen für Kunden und die von uns gelieferten Produkte integriert. Wir verpflichten uns, bei jedem Projekt, das nach dem Standard ISO14001-2015 durchgeführt wird, die Einhaltung aller Kunden- und gesetzlichen Anforderungen an die Nachhaltigkeit sicherzustellen.

Durch unsere Richtlinien und Handlungen wollen wir nicht nur alle relevanten Vorschriften einhalten, sondern auch ein nachhaltiges Unternehmen sein, das allen, die mit unseren Aktivitäten in Verbindung stehen, einen positiven Nutzen bringt und so zum Erhalt der Gemeinden und der Umwelt, in denen wir leben und arbeiten, beiträgt.

Name: - Ken Hart

Signed: -



Position: - Director

Date: - March 2021



**Construction Specialties™ & Conspec Contracts™**

# QUALITY & ENVIRONMENTAL POLICY

Original Issue Date	Version No	Issue	Reviewed Date
June 2014	6	March 2021	March 2023

## Quality Policy

We continually seek ways to improve our quality and levels of service and monitor developments in our market to ensure we provide our clients with innovative quality services. We have targets for quality and measure our performance against them to help us ensure clients prefer to use us and we continue to succeed. Our key objective is to perform at a level where all our clients perceive us as delivering an excellent experience. At the same time, we recognise the need to meet the legislative and official requirements involved in delivering everything we do.

As part of our quest for quality we operate a management system based on the ISO 9001-2015 standard. The system is aimed at providing us with a framework for continual improvement of our business and its systems. Continual improvement happens best when everyone involved with the business is committed to it. Therefore, although the management team is ultimately responsible for quality, everyone associated with Constructions Specialties France, Construction Specialties Deutschland GmbH, Construction Specialties Italia SRL, Construction Specialties Espana, Construction Specialties (UK) Ltd and Conspec Contracts Limited is encouraged to play an active role. This includes identifying areas where we may fall short of objectives and suggesting improvements to help us succeed.

Through application of the philosophy of quality and continual improvement in all aspects of our business and listening to our Clients we aim to continue to succeed in an increasingly competitive world.

## Environmental & Sustainability Policy

We are committed to protecting the environment and sustainability of the business and its activities. We actively encourage all interested parties, including staff, customers and suppliers to adopt the principle of sustainability and we communicate our objectives and achievements for protection of the environment and sustainability to them.

Working with our customers, suppliers and parent company through every aspect of our business, we develop plans to mitigate the effects of the business across key areas preventing pollution such as energy, purchasing, waste as well as our own financial performance. Therefore, we take account of any effects we have on the environment or society and manage our products and services to mitigate any negative impacts and maximise positive benefits. Annual objectives are set and monitored as part of the management meeting process.

We aim to continue to grow our business into the future through financial and practical sustainability. So, we take steps to ensure that all activities we are involved in are achievable and help support the continuance of our business.

Continual improvement of the management system and sustainability is incorporated into every aspect of our planning and throughout our services to customers and the products we supply. We are committed to ensuring compliance with all client and legislative requirements for sustainability with each project run in accordance with the ISO14001-2015 standard.

Through our policies and actions, we not only aim to comply with all relevant regulations, but we also aim to be a sustainable business with a positive benefit to everyone associated with our activities and thereby help maintain the communities and environments in which we live and work.

Name: - Ken Hart

Signed: -



Position: - Director

Date: - March 2021